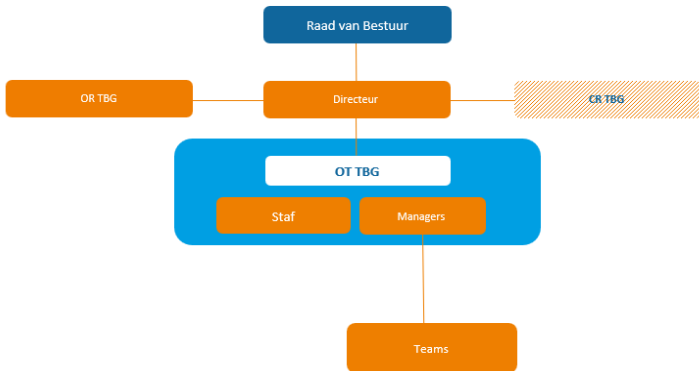


## 1 Introductie zorgorganisatie

Icare Thuisbegeleiding biedt passende begeleiding bij cliënten thuis op het gebied van psychische en/of sociale kwetsbaarheid en opvoedondersteuning. Wij werken oplossings- en systeemgericht. Wij bieden begeleiding vanuit het bewustzijn dat wij medeverantwoordelijk zijn om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Wij kijken hoe wij onszelf duurzaam overbodig kunnen maken door te kijken naar voorliggende voorzieningen. Daar waar het kan schalen wij af en indien nodig schalen wij op richting een andere zorgaanbieder. Wij positioneren ons dicht tegen behandeling aan.

<b>Aantal cliënten</b>	1.500
<b>Aantal medewerkers</b>	183
<b>Omzet</b>	8,3 miljoen euro.
<b>Werkgebied</b>	Gemeente Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Westerwolde, Stadskanaal, Noordenveld, Tynaarlo, Aa en Hunze, Assen, Borger-Odoorn, Midden-Drenthe, Emmen, Coevorden, Hogeveen, Westerveld, De Wolden, Meppel, Steenwijkerland, Staphorst, Zwartewaterland, Kampen, Zwolle, Hattem, Oldebroek, Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Putten, Nijkerk, Barneveld, Ede, Lelystad, Dronten en Zeewolde.
<b>Organigram</b>	 <pre> graph TD     RB[Raad van Bestuur] --- DT[Directeur]     DT --- ORTBG[OR TBG]     DT --- CRTBG[CR TBG]     DT --- OTTBG[OT TBG]     OTTBG --- STAF[Staf]     OTTBG --- MANAGERS[Managers]     OTTBG --- TEAMS[Teams]     </pre>

## 2 Wat is er het afgelopen jaar gebeurd

### 2.1 Medewerker op één

Wij willen een aantrekkelijke werkgever zijn voor onze medewerkers, doordat medewerkers zeggenschap ervaren en op basisniveau goed kunnen werken in de nieuwe digitale werkomgeving en doordat de administratielast minimaal is.

In februari 2023 is er in eerste instantie een TOR opgezet en uiteindelijk is dit in juni 2023 overgegaan op een OR voor Icare Thuisbegeleiding.

Het opleidingsplan strekt zich uit tot 2025 en is opgesteld na een inventarisatie van de wensen van verplichte en niet verplichte opleidingen. Waarmee we als doel hebben iedereen een stevige inhoudelijke basis aan te bieden op het gebied van oplossings- en systeemgerichte begeleiding. In het algemeen worden onze medewerkers zorginhoudelijk goed gefaciliteerd door intervisie en supervisie van gedragswetenschappers en HBO-coördinatoren.

In 2023 is het Leerplein ingericht, zodat de medewerker zelf regie heeft over zijn vakbekwaamheid en professionaliteit.

## Bestuursverslag 2023 Icare Thuisbegeleiding

---

De administratieve lasten voor onze medewerkers zijn verlaagd door de zorgovereenkomst te vervangen voor een informatiebrief en de evaluatie van de begeleiding in frequentie terug te brengen.

In 2023 zijn alle medewerkers overgegaan naar de nieuwe Digitale Werkomgeving met als doel de medewerkers digitaal beter te faciliteren. De digicoaches en digitale voortrekkers van de organisatie hebben optimaal kunnen ondersteunen bij de uitrol hiervan.

Verzuim is gereduceerd van 14,84% naar 11,03%. Vanaf 2023 hebben onze medewerkers de mogelijkheid om indien nodig contact op te nemen met een vertrouwenspersoon en sinds 1 september jl. hebben wij een eigen bedrijfsarts. We verwachten hiermee een stabiele verzuimbegeleiding te kunnen bieden voor de medewerkers.

In november 2023 hebben wij een medewerkerstevredenheidsonderzoek afgenomen en de tevredenheid betreffende het werken bij Icare Thuisbegeleiding is een 7,2. In 2024 gaan we verder met het medewerkerstevredenheidsonderzoek als uitgangspunt om de onderdelen waar laag op is gescoord te verbeteren.

### 2.2 Toekomstbestendige zorg voor de cliënt

Icare Thuisbegeleiding is bij uitstek de organisatie die het principe 'thuis tenzij' handen en voeten geeft. Naast het streven om de regie maximaal bij de cliënt te laten wordt er actief gekeken naar de inzet van informele zorg bij voorliggende voorzieningen. Daarnaast wordt intensief samengewerkt met GGZ aanbieders om hen in de gelegenheid te stellen eerder af te schalen naar Icare Thuisbegeleiding.

Het cliëntervaringsonderzoek van 2023 laat zien dat cliënten tevreden zijn over Icare Thuisbegeleiding. De cliënten geven gemiddeld een 8,8.

We zijn een cliëntenraad aan het oprichten, maar er hebben zich nog niet voldoende cliënten aangemeld.

Er hebben in 2023 geen calamiteiten of geweldincidenten plaatsgevonden. Ook zijn er geen klachten binnengekomen en er zijn bij het AKJ geen zaken binnengekomen van onze cliënten.

### 2.3 Gezonde bedrijfsvoering

Wij willen ten aanzien van het thema organisatie betrouwbare stuurinformatie. Het resultaat over 2023 was begroot op negatief €149k. Het gerealiseerde resultaat 2023 van negatief €739k ligt een stuk lager. De negatieve afwijking ten opzichte van de begroting is met name te wijten aan een hoger verzuim en een lagere klanttijd die op hun beurt het urenvolume negatief beïnvloeden. Om deze negatieve tendens te doorbreken is vanaf de zomer een kanteling ingezet naar sturing vanuit actieplannen per team (teamstrategieën).

De begroting 2024 is op de teamstrategieën gebaseerd. Er wordt hierbij vanuit de kleinste eenheid gestuurd.

Er wordt een actieve groeistrategie gevoerd om de overheadkosten, en daarmee de kostprijs, te verlagen. Wij zetten ons in om de groeien op Jeugd en WIZ en op subsidies.

## 3 Icare Thuisbegeleiding in 2024

### **Toekomst**

In 2024 willen we een koers inslaan, waarbij onze belangrijkste ontwikkelingen zullen zijn:

- Een verdere reductie van het verzuim door inzet van onze eigen bedrijfsarts;
- De groeistrategie verstevigen, juist op het gebied van Jeugd- en subsidiestromen;
- Het werken vanuit teamstrategieën;
- Medezeggenschap medewerkers vergroten middels de filosofie van samensturing.

### **Risicomanagement**

De krapte van gemeentelijke budgetten, alsmede de krapte op de arbeidsmarkt vormen een risico. De focus ligt daarom op het actief instrueren van medewerkers om aan de voorkant kritischer te zijn of de indicatie passend is bij de problematiek.