

Informatie

Hierbij ontvang je informatie die nuttig kan zijn, omdat jij begeleiding krijgt van Icare Thuisbegeleiding. Wil je meer weten over een bepaald onderwerp dan kun je de QR code scannen. Lukt dit niet met je camera van je mobiele telefoon, download dan een gratis app waarmee je QR codes kunt scannen. Je hebt keuze uit meerdere apps, bijvoorbeeld QR scanner, QR code reader, QR reader. Jouw begeleider kan hiermee helpen.

1. Begeleidingsplan en algemene voorwaarden

De ambulante begeleider maakt samen met jou een begeleidingsplan. Dit plan bepaalt welke begeleiding wordt geleverd en is gebaseerd op de indicatie. Jouw begeleidingsplan wordt minimaal eenmaal per jaar met jou geëvalueerd. Bij het starten van de begeleiding ontstaat er een overkomst tussen Icare Thuisbegeleiding en jou zelf en zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Met het ontvangen van de begeleiding, stem je in met deze voorwaarden.

Scan de QR-code voor de algemene voorwaarden. Deze zijn staan op onze website. Je kunt je ambulante begeleider vragen om de voorwaarden via Caren te lezen.



2. Caren zorgt

Je ontvangt van de ambulante begeleider een brief over het digitale zorgdossier Caren.

Met dit systeem kun jij je eigen dossier inzien. In het privacy beleid zijn alle rechten opgenomen.

Scan de QR-code voor het privacy beleid van Icare. Deze zijn ook van toepassing voor Icare Thuisbegeleiding.



3. Cliëntondersteuning

Je kunt gratis cliëntondersteuning ontvangen. Een cliëntondersteuner helpt je de weg te vinden in de regels en kan helpen bij aanvragen in de zorg.

Scan de QR-code voor meer informatie over cliëntondersteuning en hoe je met de ondersteuners in contact kan komen.



4. Onveilige thuissituatie

Het kan voorkomen dat je thuissituatie niet veilig voor je is. In dat geval zal de ambulante begeleider samen met jou kijken wat er nodig is om de veiligheid weer terug te brengen. Hiervoor kan er overlegd worden met collega's of advies worden gevraagd bij Veilig Thuis. Wanneer je jonger bent dan 23 jaar, kan er daarnaast een signaal worden gemaakt in de verwijsindex. De verwijsindex is een digitaal systeem waarin jongeren gemeld worden waarbij sprake is van een sterk vermoeden dat de ontwikkeling in gevaar is. Met behulp van dit systeem kunnen mensen uit bijvoorbeeld de zorg en het onderwijs die betrokken bij de jongere zijn, samen de best mogelijke begeleiding bieden. Wanneer deze stappen worden gezet, zal de ambulante begeleider dit altijd met je bespreken.

5. Vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon voor jongeren tot en met 18 jaar

Ben je 18 jaar of jonger en heb je vragen of klachten over onze begeleiding en wil je hierover praten met iemand buiten Icare Thuisbegeleiding? Dan kun je [contact opnemen](#) met een onafhankelijke vertrouwenspersoon Jeugd via 088 555 1000 of het [contactformulier](#). Jeugdstem (voorheen Stichting AKJ) en Zorgbelang voeren in samenwerking met elkaar de functie vertrouwenspersoon uit.

Kijk voor meer informatie op www.jeugdstem.nl of scan de QR-code.



Vertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Als je te maken hebt met onvrijwillige zorg, de Wet zorg en dwang (Wzd), heb je recht op bijstand door een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. De Wzd geldt voor mensen met een verstandelijke beperking, psychogeriatrische aandoening (zoals dementie), voor mensen met het syndroom van Korsakov, de ziekte van Huntington of niet-aangeboren hersenletsel. Wanneer er sprake is van onvrijwillige begeleiding en je hebt daar vragen of een klacht over, dan kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Scan de QR-code voor de gegevens van Wzd-vertrouwenspersonen.



6. Klachtenregeling

Als je een klacht hebt, bespreek je dit eerst met je ambulant begeleider of haar leidinggevende. Kom je samen niet tot een oplossing of wil je de klacht met iemand anders bespreken? Stuur dan een klacht naar de directie of neem contact op met de onafhankelijke klachtenfunctionaris Willeke.

Scan de QR-code voor informatie over de klachtenregeling en contactgegevens van de klachtenfunctionaris.



7. Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten en adviseert over allerlei onderwerpen die voor jou als cliënt of verwant belangrijk zijn. Icare Thuisbegeleiding streeft ernaar een eigen cliëntenraad in te richten en werft nieuwe leden. Tot die tijd kun je terecht bij de cliëntenraad van Espria. Cliëntenraad van Espria is te bereiken via ccr@espria.nl

Scan de QR-code voor informatie over de nieuwe cliëntenraad van Thuisbegeleiding en de wervingselectie.



8. Begeleiding afzeggen

De begeleiding is op afspraak. Kun je niet komen of kun je de begeleiding niet ontvangen? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, minimaal 24 uur van tevoren. Als je later afzegt, kunnen we kosten in rekening brengen. Vaak moeten wij de gemeente informeren als je afzegt. Als je vaak afzegt, kijken we samen met jouw verwijzer hoe we de hulp het beste kunnen voortzetten.

9. Overige onderwerpen

De ambulant begeleider van Icare Thuisbegeleiding geeft mondeling toelichting over de volgende onderwerpen:

- De bereikbaarheid van Icare Thuisbegeleiding. Caren wordt gebruikt als jouw communicatiemiddel met de ambulant begeleider.
- In principe wordt er vanuit Icare Thuisbegeleiding gewerkt met twee ambulant begeleiders en na verloop van tijd kan dit wisselen. Dit betekent dat er meerdere ambulant begeleiders bij jou langs kunnen komen.
- De ambulant begeleider kan niet altijd op de door jou gewenste tijd de begeleiding bieden.
- Als dat van toepassing is, ontvang je informatie over video home training.
- Op de website staat de visie van Icare Thuisbegeleiding.