

Clïëntervaringsonderzoek 2025

icare
thuisbegeleiding

esprja

Bij vier vragen over eigen regie, geeft tussen 95-99% van de cliënten aan dit altijd of meestal te ervaren.

Bij drie vragen over veiligheid en informatie geeft 92-100% van de cliënten aan dat zij dit altijd of meestal ervaren.

Bij veertien vragen over deskundigheid en omgang van medewerkers, geeft 73-100% van de cliënten aan altijd en meestal positief te zijn.

Bij de algemene waardering hebben cliënten diverse open vragen beantwoord. Daarbij hebben zij aangegeven wat zij het belangrijkste vinden van de begeleiding die zij krijgen: "De prettige omgang van de ambulant begeleider".

8,9

Clïënten geven Icare Thuisbegeleiding een prachtig cijfer!